

Sound Blaster X7 をご使用中の方へ重要なお知らせ

- 日本国内向け電源コード欠品について -

現在、直販限定で販売中の Sound Blaster X7 (型番 : SB-X-7) のうち 2015 年 1 月 16 日から 4 月 9 日までの間に出荷された製品において、工場出荷時の梱包間違いにより、本製品専用電源アダプター専用の電源コード (各国向け複数本同梱) の日本国内向けの電源コード (いずれかの部分に「<PSE>」または「<PS>E」と表示のある電源コード) が同梱されていないものが存在することが判明いたしました。

つきましては、本件に該当する可能性のあるお客様には、事前に電子メール等にてご連絡のうえ、後日弊社より電源コードをお送りさせていただきます。

お客様がお持ちの製品に、以下の「日本国内でお使いいただける電源コード」が同梱されておらず、電源ケーブルの欠品に該当する場合には、製品の使用を一時中断し、後日弊社よりお送りする電源ケーブルを、お使いいただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

日本国内でお使いいただける電源コード



または



- ※ お持ちの Sound Blaster X7 パッケージに同梱されている電源コードをご確認ください。
- ※ 欠品の可能性がある「電源コード」とは、電源アダプター部分ではなく、電源アダプターの先に付ける電源コードの部分となります。電源アダプター部分に問題はございません。
- ※ 日本国内では、上図のような「<PSE>」または「<PS>E」と表示のある電源コードをお使いいただくことが可能です。製品に同電源コードが同梱されており使用中の場合には、そのままお使いいただけます。
- ※ 製品パッケージには本製品専用の電源コードが複数同梱されていますが、日本国内では海外向け仕様の電源コード (「<PSE>」または「<PS>E」と表示のない電源コード) は使用できません。
- ※ Sound Blaster X7 用電源アダプターおよび電源コードは Sound Blaster X7 専用です。他の機器へ接続して使用することはできません。
- ※ お持ちの Sound Blaster X7 が本件に該当しない場合で、弊社よりお手元に電源コードが届いた場合であっても、お受け取りになられた電源コードをご返送いただく必要はございません。

ご不明な点がございましたら、弊社ホームページのカスタマーサポートよりご相談ください。

<http://jp.creative.com/contactus/technicalassistance>